



Межрайонная ИФНС России №1 Республике Крым
г. Джанкой, ул. Дзержинского,30
тел. (06564)3-14-24
e-mail для прессы: dogni04@mail.ru

10.12.2015

Оцените качество услуг!

Федеральная налоговая служба России предлагает оценить качество полученных государственных услуг в территориальных налоговых органах:

- государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств;
- предоставление сведений из ЕГРЮЛ;
- бесплатное информирование налогоплательщиков об исполнении обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов на основании запросов в письменной форме;
- прием налоговых деклараций (расчетов – с 01 января 2016г.).

Критерии оценки:

- время предоставления услуги
- время ожидания в очереди
- вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с Вами при предоставлении услуги
- комфортность условий в помещении, в котором предоставлена услуга
- доступность информации о порядке предоставления услуги.

Способы оценки:

1. С помощью СМС , оставив свой номер телефона сотруднику, который предоставил госуслугу. Вам придет СМС с номера 0919 Федерального телефонного центра. Оцените качество госуслуги по 5-ти балльной шкале с помощью бесплатной СМС.
2. На сайте vashkontrol.ru, выберите инспекцию ФНС России, наименование услуги, о которой хотите оставить отзыв, и дату получения услуги. Оцените качество госуслуги, ответив на вопросы.
3. С помощью терминала. Воспользуйтесь пунктом меню «Оценка качества» на терминальном устройстве, введите номер талона, оцените качество предоставления госуслуги по 5-ти балльной шкале.

Ваше мнение важно для нас, вместе мы станем лучше!